

**Проектирование внутренней системы оценки качества образования в контексте специфики задач кластера ОУ**  
**Техническое задание для кластера**  
**Пошаговая инструкция**

ШАГ	КАКОЙ ПРОДУКТ ПОЛУЧАЕМ	КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС
<b>Определяем и формулируем миссию</b>	Короткое изречение, отражающее видение коллектива о миссии	Как видится идеал?
<b>Уточняем миссию в тезисах (видение)</b>	Перечень тезисов политики качества (общих позиций, раскрывающих миссию) См. Примеры	Какими должны быть мы, наша организация, наши результаты, наши условия?
<b>Конкретизируем в критериях</b>	Перечень критериев качества См. Примеры	Что будет оцениваться?
<b>Планируем измерять в показателях</b>	Перечень измеряемых показателей качества	В каких единицах будет оцениваться?
<b>Подбираем необходимые инструменты измерений</b>	Перечень инструментов ОКО в привязке к критериям и показателям	Каким способом будет оцениваться?

**Проект внутренней системы оценки качества образования в контексте специфики задач кластера \_\_\_\_\_**

Шаг 1. Сформулировать миссию -

Шаг 2. Перечислить 2 позиции, требующие улучшения и/или развития, исходя из миссии ОО -

Шаг 3. Определить критерии по выбранным 2-м позициям

1 позиция		2 позиция	
Внешние	Внутренние	Внешние	Внутренние

Шаг 4-5. Определить показатели и инструмент измерения (в каких единицах измеряем и каким способом оцениваем)

Позиция	Критерий	Показатели	Процедура оценивания
1.	1.	1.1	
		1.2	
		1.3	
	2.	2.1	
		2.2	
		2.3	

Позиция	Критерий	Показатели	Процедура оценивания
2.	1.	1.1	
		1.2	
		1.3	
	2.	2.1	
		2.2	
		2.3	

## Справочный материал Словарь

**Миссия** – принятое школьным сообществом и официально декларируемое решение об общем назначении образовательного учреждения на обозримое будущее, его главных принимаемых на себя обязанностях по отношению к наиболее важным клиентам, соотношенное с адресуемым ему социальным заказом, с его возможностями. Миссия призвана отразить все важнейшие перспективные устремления школьного сообщества, задает рамки и направления, внутри которых будут ставиться и достигаться конкретные цели...

Миссия – это «визитная карточка» школы. Она должна быть привлекательна, понятна для всех, кто может воспользоваться образовательными услугами школы. Поэтому ключевым вопросом для определения миссии является «Кому и зачем все это нужно?».

Чтобы оптимально сформулировать миссию своей организации, желательно найти ответы на несколько вопросов «зачем?»... Таким образом, миссия школы отражает смысл ее существования.

**Видение** – (от англ. vision – видение, картина) – это сложившийся в нашем сознании идеальный образ желаемого будущего, достижение которого возможно только при самых благоприятных внутренних и внешних условиях; образ наилучшего, наиболее совершенного состояния школы. (Казакова Е.И., Светенко Т.В. Стратегический менеджмент в образовательной организации. СПб: НИУ ВШЭ-Санкт-Петербург)

### Примеры (варианты для работы)

#### Примерный перечень возможных позиций (видений):

1. устоявшаяся система ценностей, приоритетные ценности: личностное развитие педагогов, детей, познание
2. ориентированность педагогического коллектива на поиск и внедрение инноваций
3. согласованность педагогической позиции коллектива по профессиональным целям и задачам
4. система профессионального роста педагогов, направленная на развитие их профессиональной компетентности
5. высокотехнологичная образовательная среда
6. охрана и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия
7. обновление содержания образования путём внедрения новых технологий, изменения структуры образовательного процесса; изменение форм и методов работы с детьми
8. развивающая образовательная среда, способствующая саморазвитию и самореализации ребенка в разных видах деятельности (игровой, творческой, познавательной и исследовательской деятельности)
9. обеспечение социально-личностного развития на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей
10. согласованность аналитической и методической деятельности
11. эффективная система психолого-педагогического сопровождения
12. наличие эффективной системы построения индивидуальных образовательных программ
13. учет индивидуального прогресса обучающихся
14. развитая система наставничества
15. использование современных технологий управления
16. широкое сетевое взаимодействие
17. наличие системы волонтерства
18. эффективная система взаимодействия с родителями

### Критерии Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (распоряжение КО №1987-р от 03.07.2019)

#### 1. Группа критериев, относящихся к образовательным результатам.

##### 1.1 Критерий «Достижения обучающихся» включает в себя следующие показатели:

1.1.1. Высокие результаты ГИА-11 русский язык.

- 1.1.2.Высокие результаты ГИА-11 математика (отдельно для базовой и профильной).
- 1.1.3.Высокие результаты ГИА-11 предметы по выбору.
- 1.1.4.Высокие результаты ГИА-9 русский язык.
- 1.1.5.Высокие результаты ГИА-9 математика.
- 1.1.6.Высокие результаты ГИА-9 предметы по выбору.
- 1.1.7.Результаты участия в заключительном этапе ВсОШ.
- 1.1.8.Результаты участия в региональном этапе ВсОШ.
- 1.1.9.Результаты участия в региональных олимпиадах.
- 1.1.10.Спортивные достижения обучающихся.
- 1.1.11.Достижения обучающихся в творческих конкурсах.

1.2.Критерий «Результаты независимых процедур» включает в себя следующие показатели:

- 1.2.1.Результаты ГИА-11 русский язык.
- 1.2.2.Результаты ГИА-11 математика (отдельно для базовой и профильной).
- 1.2.3.Результаты ГИА-11 по выбору.
- 1.2.4.Результаты ГИА-9 русский язык.
- 1.2.5.Результаты ГИА-9 математика.
- 1.2.6.Результаты ГИА-9 по выбору.
- 1.2.7.Результаты РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).

1.3.Критерий «Однородность результатов» включает в себя следующие показатели:

- 1.3.1.Однородность ГИА-11.
- 1.3.2.Однородность ГИА-9.
- 1.3.3.Однородность РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).

1.4.Критерий «Отсутствие неудовлетворительных результатов» включает в себя следующие показатели:

- 1.4.1.Отсутствие неудовлетворительных результатов повторное обучение.
- 1.4.2.Отсутствие неудовлетворительных результатов ЕГЭ.
- 1.4.3.Отсутствие неудовлетворительных результатов ОГЭ.

**2.Группа критериев, относящихся к образовательному процессу.**

2.1.Критерий «Динамика результатов» включает в себя следующие показатели:

- 2.1.1.Динамика результатов ГИА-11.
- 2.1.2.Динамика результатов ГИА-9.
- 2.1.3.Динамика результатов РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).

2.2.Критерий «Объективность оценивания» включает в себя следующие показатели:

- 2.2.1.Сравнение результатов РДР с оценками промежуточной аттестации (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
- 2.2.2.Сравнение результатов ВПР с оценками промежуточной аттестации.
- 2.2.3.Динамика результатов ВПР.

2.3.Критерий «Возможности обучения» включает в себя следующие показатели:

- 2.3.1.Инновационная деятельность образовательной организации.
- 2.3.2.Индивидуализация обучения.
- 2.3.3.Сетевая форма реализации образовательных программ.
- 2.3.4.Возможности дистанционного обучения.
- 2.3.5.Возможности обучения детей с ОВЗ.

2.4.Критерий «Организация обучения» включает в себя следующие показатели:

- 2.4.1.Выполнение учебного плана.

**3.Группа критериев, относящихся к условиям образовательной среды.**

3.1.Критерий «Материально-техническое обеспечение» включает в себя следующие показатели:

- 3.1.1.Обеспеченность ОО залами различного назначения.

- 3.1.2. Обеспеченность ОО объектами спортивной инфраструктуры.
- 3.1.3. Обеспеченность ОО социальной инфраструктурой.
- 3.1.4. Обеспеченность ОО специализированными кабинетами по предметам.
- 3.1.5. Обеспеченность ОО компьютерами.
- 3.1.6. Обеспеченность ОО презентационным оборудованием.
- 3.1.7. Обеспеченность ОО художественной литературой.
- 3.1.8. Обеспеченность ОО электронными учебниками.

3.2. Критерий «Кадровое обеспечение» включает в себя следующие показатели:

- 3.2.1. Достижения учителей.
- 3.2.2. Квалификационная категория учителей.
- 3.2.3. Повышение квалификации учителей.
- 3.2.4. Награды учителей.
- 3.2.5. Достижения руководителей.
- 3.2.6. Повышение квалификации руководителей.
- 3.2.7. Награды руководителей.
- 3.2.8. Обеспеченность ОО учительскими кадрами.
- 3.2.9. Обеспеченность обучающихся службой сопровождения.
- 3.2.10. Обеспеченность учителей методической поддержкой.
- 3.2.11. Экспертное сообщество в ОО.
- 3.2.12. Наставничество в ОО.

3.3. Критерий «Комфортность условий».

**4. Группа критериев, относящихся к управлению образовательной организацией.**

4.1. Критерий «Открытость деятельности».

4.2. Критерий «Удовлетворенность» включает в себя следующие показатели:

- 4.2.1. Удовлетворенность детей.
- 4.2.2. Удовлетворенность родителей.
- 4.2.3. Удовлетворенность педагогов.

4.3. Критерий «Результаты контрольно-надзорной деятельности» включает в себя следующие показатели:

- 4.3.1. Отсутствие подтвердившихся жалоб и предписаний, выданных в отчетный период.
- 4.3.2. Результаты контрольных/оценочных процедур при проведении Федерального государственного контроля качества образования.

4.4. Критерий «Объективность результатов» включает в себя следующие показатели:

- 4.4.1. Попадание в доверительный интервал по результатам РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями) по кластерам.
- 4.4.2. Объективность ВПР.

4.5. Критерий «Результаты массового образования» включает в себя следующие показатели:

- 4.5.1. Результат массового образования в сравнении с результатами учреждений своего кластера.

**Основные оценочные процедуры Санкт-Петербургской региональной системы  
оценки качества образования на уровне образовательной организации  
(распоряжение КО №1987-р от 03.07.2019)**

Текущее оценивание обучающихся

Итоговое оценивание обучающихся

Самообследование

Внутришкольные мониторинги

Портфолио обучающихся и педагогов

Внутренняя оценка условий образовательной деятельности

Независимые оценочные процедуры

Опросы и анкетирования

Аттестация кадров

