

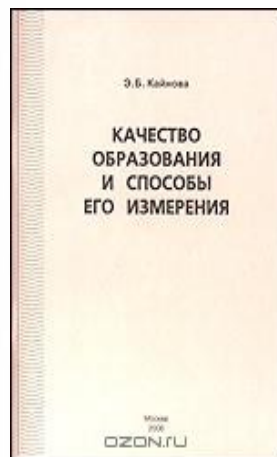


# КАЧЕСТВО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНОЙ МОДЕЛИ

Проектировочный семинар «Современные концептуальные подходы, критерии и показатели качества дополнительного образования»



**Кравцов А. О.**,  
кандидат педагогических наук, доцент  
кафедры управления образованием  
и кадрового менеджмента  
РГПУ им. А. И. Герцена  
Санкт-Петербург  
[ak90@yandex.ru](mailto:ak90@yandex.ru)



# КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ 1

- РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ;
- ЭФФЕКТИВНОСТЬ;
- КАЧЕСТВО

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ 2

- **Мониторинг** — система **постоянного наблюдения** за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов экономики. В рамках системы наблюдения происходит **контроль**, оценка, объекта, **управление** состоянием объекта в зависимости от воздействия определённых факторов.
- **Контроль** (**фр.** *contrôle*, от *contrerôle* — список, ведущийся в двух экземплярах, от **лат.** *contra* - против и *rotulus* - свиток) — одна из основных функций **системы управления**. Контроль осуществляется на основе **наблюдения** за поведением управляемой **системы** с целью обеспечения оптимального функционирования последней (**измерение** достигнутых результатов и соотнесение их с ожидаемыми результатами). На основе **данных контроля** осуществляется адаптация системы, то есть принятие оптимизирующих **управленческих решений**.
- **Диагностика** (от греч. *diagnostikos* — способный распознавать) — когнитивная деятельность, состоящая в сопоставлении наблюдаемых признаков исследуемого объекта с системой априорно (нормативно) заданных эмпирических признаков с целью его идентификации и последующего проецирования на этот объект полученных ранее знаний о нем или об однотипных с ним объектах.
- **Оценка**

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ 3

- ПОКАЗАТЕЛЬ
- КРИТЕРИЙ
- ИНДИКАТОР
- ДЕСКРИПТОР

# Литература

- Закон РФ "О защите прав потребителей" (закон о правах потребителя) от 07.02.1992 N 2300-1 Серия: Законы Российской Федерации. М.: Омега-Л, 32 с. Дровосекова С.В. Результат образовательной деятельности в сфере ДО. Журнал «Дополнительное образование и воспитание», 2010 г., №09, стр. 3
- Зенов С.С, Миненко Г.Н. Разработка системы контроля успехов учащихся и достижений педагогов учреждений дополнительного образования. Журнал «Внешкольник», 2011 г, №1, С.41
- Кадыева С.В. и др. Создание системы мониторинга качества образования в условиях учреждения дополнительного образования детей. Журнал «Методист», 2010г., № 10, стр. 29
- Курлов В.Ф., Матюшкина М.Д., Смирнова Е.Э. Социальная норма и возможности ее измерения. Журнал «Социологические исследования». 1999. № 1. С. 97-101.
- Малыхина Л.Б и др. Проектирование модели управления качеством образования в учреждении ДОД. Журнал «Дополнительное образование и воспитание», 2010г, №12, стр.3
- Чернавина С.А. Качество образования в УДОД: проблема определения результата. Журнал «Научно-Методический журнал «Наука и практика воспитания и дополнительного образования», 2012г., №1, стр. 12.

# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

сущностная характеристика самой системы образования, отражающую ее процессуальный и результативный аспекты, общественное предназначение и социокультурный смысл

# Качество образования

это совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности обучающихся, родителей, общества, государства.



# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**ТЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕЙ ФУНКЦИИ  
УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ  
ПОЛИТИКУ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ЦЕЛИ  
И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, А ТАКЖЕ  
ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ИХ С ПОМОЩЬЮ ТАКИХ  
СРЕДСТВ, КАК ПЛАНИРОВАНИЕ  
КАЧЕСТВА, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА,  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И УЛУЧШЕНИЕ  
КАЧЕСТВА В РАМКАХ СИСТЕМЫ  
КАЧЕСТВА**

# Мониторинг качества образования

- это специально организованная и постоянно действующая система сбора, хранения и анализа информации, проведения дополнительных информационно-аналитических обследований и оценки состояния, тенденций, рисков и прогноза развития образования, используемая при принятии управленческих решений в сфере образования (А.Н. Майоров).
- это отслеживание на постоянной основе поведения объекта (качества образования), фиксация по определенным критериям и параметрам его состояния и возникающих проблем, осуществляемых на основе систематизации и обработки соответствующих источников информации или на основе специально разработанных и проведенных исследований и измерений.
- комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза состояния и развития системы образования по отношению к качеству образования.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ГОСТ Р ИСО  
9001- 2008**

**Системы менеджмента качества  
Требования  
ISO 9001:2008  
Quality management systems -  
Requirements  
(IDT)**

**Издание официальное  
Москва  
Стандартинформ  
2009**

# **ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

- **Полное понимание требований потребителей текущих и будущих**
- **Удовлетворение всех заинтересованных сторон**
- **Устойчивый стиль руководства**
- **Взаимосвязи и взаимозависимость всех частей организации**
- **Общие цели, культура доверия и распределение полномочий**
- **Непрерывное обучение, инновации, улучшение**
- **Взаимовыгодные отношения**
- **Общие долгосрочные интересы**

# АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- Нормативное качество
- Объективное качество
- Субъективное качество

# НОРМАТИВНОЕ КАЧЕСТВО

= соответствие качества образования нормативным документам (стандартам, требованиям к уровню обученности и успеваемости в зависимости от типа образовательного учреждения), а также требованиям социального заказа, предъявляемого школе

# Объективное качество

социальная эффективность. Если социальные проблемы общества решаются успешно, а система образования полноценно способствует этому, - значит, качество высокое, даже если уровень образования низкий.

# Субъективное качество

= личная удовлетворенность. Если учащийся учится с удовольствием, если выпускник чувствует готовность к профессиональной деятельности по полученной специальности, если преподаватель может реализовать себя в учебном процессе, если руководителю нравится, как он управляет, как учится студент, как работает преподаватель, если все они довольны жизнью, – значит, качество высокое, какими бы ни были другие показатели.



# Комплекс задач в связи с качеством образования :

- I. моделирование (на основе анализа существующих достижений, проблем и прогноза перспективных требований) желаемого, достойного уровня качества образования (что фактически означает не что иное, как построение модели качества образования);
- II. обеспечение такого функционирования образовательной системы в целом, которое в свою очередь обеспечивает достижение заданного уровня качества (что предполагает оперативное или даже опережающее реагирование системы управления на отклонения реального качества образования от требуемого);
- III. обеспечение перевода образовательного учреждения в режим развития и повышение качества (что означает смену требований к существенным свойствам результатов образования и моделей выпускников, переход их в новое качество);
- IV. диагностирование реального качества образования.

# Модель Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования

# Качество образования

Комплексная характеристика образования, выражающую степень его соответствия:

- федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям
- и (или) потребностям заказчика образовательных услуг,
- в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

# Уровень образовательного учреждения

- проведение проблемного анализа состояния образовательного процесса и его результатов для всех участников образовательного процесса (ребенок, семья, педагоги, ОУ);
- определение цели образовательной деятельности ОУ, цели преподавания по каждому предмету или образовательной области и разработка проектов (программ) деятельности по достижению поставленной цели;
- разработка на основе Федеральных государственных образовательных стандартов и/или Федеральных государственных требований образовательной программы, программы развития, планов работы ОУ, программы повышения квалификации и других;
- организация внутришкольной системы повышения квалификации педагогов и руководителей по вопросам управления качеством образования;
- разработка системы текущей и итоговой диагностики хода и результатов образовательного процесса;
- разработка системы стимулирования качества образования на всех уровнях: учитель – ученик – руководитель;
- организация системы сбора данных, информационных потоков, обработки и анализа информации, принятия на их основе управленческого решения;
- соотнесение достигнутого уровня качества образования в ОУ с достижениями других образовательных учреждений района, в том числе через анализ удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образования, анализ эффективности использования материально-технических и кадровых ресурсов; организацию внешней и общественной оценки качества образования в ОУ.

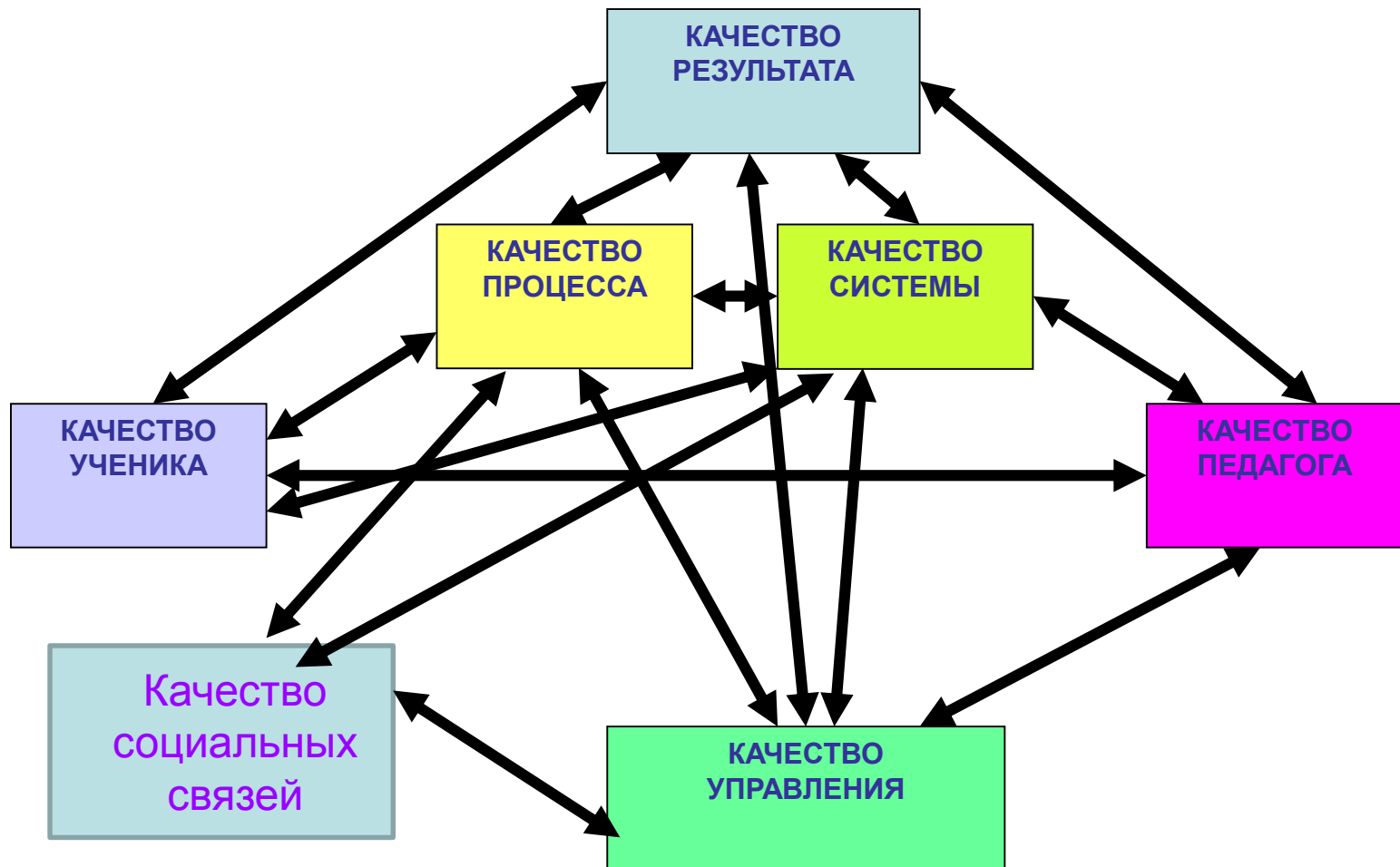
# МОДЕЛЬ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

№	Объекты мониторинга	Методы, направления
I	Результативность учебно-воспитательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тестирование (тестовые задания и КИМы итоговой аттестации),</li> <li>- анализ уровня обученности и обучаемости учащегося,</li> <li>- информационная карта текущей успеваемости и посещаемости учащегося.</li> </ul>
II	Накопление и структуризация информации о преподавателях, материально-технической оснащенности учебного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогические кадры, их квалификация;</li> <li>- общие показатели, материально-техническая база;</li> <li>- комплексно-методическое обеспечение учебного процесса;               <ul style="list-style-type: none"> <li>- результативность образовательного процесса;</li> </ul> </li> <li>- результативность воспитательного процесса;</li> <li>- инновационная и методическая деятельность;</li> <li>- мониторинг качества функционирования образовательного учреждения (расписание и т.п.)</li> </ul>
III	Модель "вход-выход"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психолого-педагогические характеристики учащихся (в том числе и уровень готовности первоклассников);</li> <li>уровень обученности и обучаемости;</li> <li>- изучение развития у учащихся ключевых компетенций (карта наблюдения и оценки);</li> <li>- модель выпускника школы (начальной, основной и средней),</li> <li>- поступление в высшие и средние профессиональные учебные заведения,</li> <li>- работодатель и проблема трудоустройства.</li> </ul>
IV	На уровне образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ урока;</li> <li>- рейтинговая оценка деятельности учителя, классного руководителя, руководителя ДО, руководителя методического объединения;</li> <li>- положение о лучшем учителе, руководителе методического объединения, классном руководителе и т.д. (результаты деятельности и система поощрения);</li> <li>- изучение потребностей всех участников образовательного процесса.</li> </ul>

# Объекты изучения

- Качество результата
- Качество процесса
- Удовлетворенность потребителя

# КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



# КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТА



## Учебные

**метапредметные** - фиксирующие общеучебные знания, умения, навыки, приобретенные ребенком в процессе освоения образовательной программы. В карте педагогического мониторинга (КПМ) соотносится со столбцом «Результаты личностного развития детей в процессе освоения программы» (Организационно-волевые качества, Ориентационные качества, Поведенческие качества);

**предметные (образовательные)** - фиксирующие предметные знания, умения, навыки, приобретенные ребенком в процессе освоения образовательной программы. В карте педагогического мониторинга (КПМ) соотносится со столбцом «Результаты обучения по программе» (Теоретическая подготовка ребенка, Практическая подготовка ребенка, Предметные достижения обучающегося);

**Личностные** - выражающие изменения личностных качеств ребенка под влиянием занятий в объединении. В карте педагогического мониторинга (КПМ) соотносится со столбцом «Общеучебные умения и навыки ребенка» (Учебно-интеллектуальные умения, Учебно-коммуникативные умения, Учебно-организационные умения и навыки). (Таблица 1).

# Мониторинг результатов обучения ребенка по дополнительной образовательной программе

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Возможное количество баллов	Методы диагностики
<p><b>I. Теоретическая подготовка ребенка:</b>            1.1. Теоретические знания (по основным разделам учебно-тематического плана программы)</p> <p>1.2. Владение специальной терминологией по тематике программы</p>	<p>Соответствие теоретических знаний ребенка программным требованиям</p> <p>Осмысленность и правильность использования специальной терминологии</p>	<p>- <i>минимальный уровень</i> (ребенок овладел менее чем ½ объема знаний, предусмотренных программой);</p> <p>- <i>средний уровень</i> (объем усвоенных знаний составляет более ½);</p> <p>- <i>максимальный уровень</i> (ребенок освоил практически весь объем знаний, предусмотренных программой за конкретный период);</p> <p>- <i>минимальный уровень</i> (ребенок, как правило, избегает употреблять специальные термины);</p> <p>- <i>средний уровень</i> (ребенок сочетает специальную терминологию с бытовой);</p> <p>- <i>максимальный уровень</i> (специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием).</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>10</p>	<p>Наблюдение, тестирование, контрольный опрос и др.</p> <p>Собеседование</p>
<p><b>II. Практическая подготовка ребенка:</b>            2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам учебно-тематического плана программы)</p> <p>2.2. Владение специальным оборудованием и оснащением</p> <p>2.3. Творческие навыки (творческое отношение к делу и умение воплотить его в готовом продукте)</p>	<p>Соответствие практических умений и навыков программным требованиям</p> <p>Отсутствие затруднений в использовании специального оборудования и оснащения</p> <p>Креативность в выполнении заданий</p>	<p>- минимальный уровень (ребенок овладел менее чем ½ предусмотренных умений и навыков);</p> <p>- средний уровень (объем усвоенных умений и навыков составляет более ½);</p> <p>- максимальный уровень (ребенок овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой за конкретный период);</p> <p>- минимальный уровень умений (ребенок испытывает серьезные затруднения при работе с оборудованием);</p> <p>- средний уровень (работает с оборудованием с помощью педагога);</p> <p>- максимальный уровень (работает с оборудованием самостоятельно, не испытывает особых трудностей);</p> <p>- начальный (элементарный) уровень развития креативности (ребенок в состоянии выполнять лишь простейшие практические задания педагога);</p> <p>- репродуктивный уровень (выполняет в основном задания на основе образца);</p> <p>- творческий уровень (выполняет практические задания с элементами творчества).</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>10</p>	<p>Контрольное задание</p> <p>Контрольное задание</p> <p>Контрольное задание</p>

<p><b>3. Общеучебные умения и навыки ребенка:</b></p> <p>3.1. Учебно-интеллектуальные умения:</p> <p>3.1.1. Умение подбирать и анализировать специальную литературу</p> <p>3.1.2. Умение пользоваться компьютерными источниками информации</p> <p>3.1.3. Умение осуществлять учебно-исследовательскую работу (писать рефераты, проводить самостоятельные учебные исследования)</p> <p>3.2. Учебно-коммуникативные умения:</p> <p>3.2.1. Умение слушать и слышать педагога</p> <p>3.2.2. Умение выступать перед аудиторией</p> <p>3.2.3. Умение вести полемику, участвовать в дискуссии</p> <p>3.3. Учебно-организационные умения и навыки:</p> <p>3.3.1. Умение организовать свое рабочее (учебное) место</p> <p>3.3.2. Навыки соблюдения в процессе деятельности правил безопасности</p> <p>3.3.3. Умение аккуратно выполнять работу</p>	<p>Самостоятельность в подборе и анализе литературе</p> <p>Самостоятельность в использовании компьютерными источниками информации</p> <p>Самостоятельность в учебно-исследовательской работе</p> <p>Адекватность восприятия информации, идущей от педагога</p> <p>Свобода владения и подачи обучающимся подготовленной информации</p> <p>Самостоятельность в построении дискуссионного выступления, логика в построении доказательств</p> <p>Способность самостоятельно готовить свое рабочее место к деятельности и убирать его за собой</p> <p>Соответствие реальных навыков соблюдения правил безопасности программным требованиям</p> <p>Аккуратность и ответственность в работе</p>	<p>- минимальный уровень умений (обучающийся испытывает серьезные затруднения при работе с литературой, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога);</p> <p>- средний уровень (работает с литературой с помощью педагога или родителей);</p> <p>- максимальный уровень (работает с литературой самостоятельно, не испытывает особых трудностей)</p> <p>уровни – по аналогии с п. 3.1.1.</p> <p>уровни – по аналогии с п. 3.1.1.</p> <p>уровни – по аналогии с п. 3.1.1.</p> <p>уровни – по аналогии с п. 3.1.1.</p> <p>уровни – по аналогии с п. 3.1.1.</p> <p>уровни – по аналогии с п. 3.1.1.</p> <p>- минимальный уровень (ребенок овладел менее чем ½ объема навыков соблюдения правил безопасности, предусмотренных программой);</p> <p>- средний уровень (объем усвоенный навыков составляет более ½);</p> <p>- максимальный уровень (ребенок освоил практически весь объем навыков, предусмотренных программой за конкретный период).</p> <p>удовлетворительно – хорошо – отлично</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>10</p>	<p>Анализ</p> <p>Исследовательские работы</p> <p>Наблюдение</p>
---	--	---	---	---

# Мониторинг личностного развития ребенка в процессе усвоения им дополнительной образовательной программы

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Возможное количество баллов	Методы диагностики
<b><u>I. Организационно-волевые качества:</u></b>  1.1. Терпение  1.2. Воля  1.3. Самоконтроль	Способность переносить (выдерживать) известные нагрузки в течение определенного времени, преодолевать трудности.  Способность активно побуждать себя к практическим действиям.  Умение контролировать свои поступки (приводить к должному свои действия).	- терпения хватает меньше чем на ½ занятия - терпения хватает больше чем на ½ занятия - терпения хватает на все занятие  -волевые усилия ребенка побуждаются извне - иногда – самим ребенком - всегда – самим ребенком  - ребенок постоянно находится под воздействием контроля из вне - периодически контролирует себя сам - постоянно контролирует себя сам	1 5 10  1 5 10  1 5 10	Наблюдение  Наблюдение  Наблюдение
<b><u>II. Ориентационные качества:</u></b>  2.1. Самооценка  2.2. Интерес к занятиям в детском объединении	Способность оценивать себя адекватно реальным достижениям.  Осознанное участие ребенка в освоении образовательной программы	- завышенная - заниженная - нормальная  - интерес к занятиям продиктован ребенку извне - интерес периодически поддерживается самим ребенком - интерес постоянно поддерживается ребенком самостоятельно	1 5 10  1 5 10	Анкетировани  Тестирование
<b><u>III. Поведенческие качества:</u></b>  3.1. Конфликтность (отношение ребенка к столкновению интересов (спору) в процессе взаимодействия)  3.2. Тип сотрудничества (отношение ребенка к общим делам детского объединения)	Способность занять определенную позицию в конфликтной ситуации  Умение воспринимать общие дела, как свои собственные	- периодически провоцирует конфликты - сам в конфликтах не участвует, старается их избежать - пытается самостоятельно уладить возникающие конфликты  - избегает участия в общих делах - участвует при побуждении извне - инициативен в общих делах	0 5 10  0 5 10	Тестирование, метод незаконченног о предложени  Наблюдение

# Что нужно сделать?

Показатели	Индикаторы	Значение		
		нормативное	допустимое	<i>минимальное</i>